

УТВЕРЖДЕНО
Приказом эксплуатирующей организации
ООО «АрендаСпорт»
№ АС-24-П028 от «05» июня 2024 года



Генеральный директор
А. Фоломеев

УТВЕРЖДЕНО
Приказом АО «Компания «Колос»
№ КК-24П-074 от «28» мая 2024г.
Генеральный директор
АО «Компания «Колос»



/ Г.А. Мусиенко

**Правила пользования услугой
«ВЕРЕВОЧНЫЙ ГОРОДОК»
на территории парка аттракционов и развлечений
«ЛЕС ЧУДЕС»**

1. Настоящие Правила пользования услугой «Веревоочный городок» на территории Парка аттракционов и развлечений «Лес чудес» (далее - Правила) распространяются на всех без исключения граждан (посетителей, потребителей, клиентов) пользующихся услугами Веревоочного городка. Веревоочный городок расположен в Парке аттракционов и развлечений «Лес чудес» на территории парка культуры и отдыха «Охта Парк» (далее – Парк). К территории Веревоочного городка относится территория, занятая комплексом оборудования Веревоочного городка, непосредственно само подвесное оборудование и сооружения Веревоочного городка, территория под элементами и сооружениями Веревоочного городка, а также прилегающая к нему территория (прогулочных дорожек).

1.1. Настоящие правила содержат:

- правила и условия эффективного и безопасного использования потребителем услуг Веревоочного городка (далее – услуги);
- правила оказания услуг Веревоочного городка и правила поведения посетителей Веревоочного городка;
- необходимую и достоверную информацию о потенциально опасных и вредных свойствах услуг, способных в дальнейшем, неблагоприятно воздействовать на здоровье потребителя;
- иную полную и достоверную информацию об услугах и все существенные условия оказания услуг.

2. Веревоочный городок (далее – Веревоочный городок или городок) – веревочный комплекс, состоящий из многоуровневой серии препятствий (заданий, платформ) начального уровня сложности, связанных в единую логическую цепь, объединенную общей идеей и правилами прохождения, предназначенный для активного отдыха посетителей парка «Охта Парк».

2.1. Организацией – исполнителем услуг, является АО «Компания «Колос» (ИНН 4703002168, ОГРН 1034700556945, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, строение 20, к. 1). (далее – Администрация парка, организация исполнитель услуг).

2.2. Организацией, обслуживающей Веревоочный городок, является ООО «АрендаСпорт» (ИНН 4703138095, ОГРН 1154704003002, юридический адрес: 188660, Ленинградская область, Всеволожский район, деревня Мистолово, ул. Людмилы Кедринной, строение 20, к. 1, пом. 134). (далее- оператор парка, обслуживающий персонал)

3. Посетитель Веревоочного городка имеет возможность воспользоваться услугами Веревоочного городка при соблюдении настоящих Правил в дни и часы работы парка согласно графику (режиму) работы Веревоочного городка, указанному на соответствующих информационных стендах городка и парка.

3.1. График (режим) работы Веревоочного городка устанавливается администрацией парка, при этом администрация парка вправе:

- по своему усмотрению открывать и/или закрывать для пользования посетителей как Веревоочный городок в целом, так и его отдельные части (трассы, этапы, задания, платформы) в часы работы парка или ограничить предоставление услуг Веревоочного городка по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, организационным и др. причинам (аварийные ситуации оборудования и программного обеспечения, произошедшие не по вине исполнителя, временное отключение соответствующими службами электроэнергии, проведение спортивных соревнований, тренировок, групповых занятий и др., наступление обстоятельств непреодолимой силы);
- вносить изменения в график (режим) работы городка, связанные с технологическими, техническими, организационными, погодными и другими причинами, о чем указывается на соответствующих информационных стендах городка и (или) парка «Охта Парк».

4. Каждый посетитель, желающий воспользоваться услугами Веревоочного городка, должен самостоятельно ознакомиться с правилами пользования услугой «Веревоочный городок»

4.1. Проход детей возрастом от 5 (пяти) – 8 (восьми) лет на территорию Веревоочного городка и пользование таких детей Веревоочным городком осуществляется только в сопровождении взрослого, при условии прохождения вводного инструктажа и получения защитного шлема для ребенка. Сопровождающий ребенка родитель (иной законный представитель или сопровождающее взрослое лицо, под контролем которого находится ребенок) несет полную ответственность за последствия допуска своего ребенка к пользованию Веревоочным городком и за соблюдение требований настоящих Правил.

4.2. Проход детей возрастом от 9 - 14 лет на территорию Веревоочного городка и пользование таких детей Веревоочным городком осуществляется без сопровождения взрослого, при условии прохождения вводного инструктажа и получения защитного шлема.

4.3. При наличии сомнений в возрасте ребенка, оператор парка имеет право потребовать от посетителя предъявления документов, подтверждающих возраст ребенка. При отказе посетителя предъявить данные документы, а также при предоставлении недостоверной информации, ответственность за правомерность доступа на Веревоочный городок, за безопасное пребывание ребенка и последствия пользования городком возлагается на лицо, сопровождающее ребенка.

5. Осуществив проход на территорию Веревоочного городка и/или находясь на территории Веревоочного городка, посетитель подтверждает, что полностью ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, посетитель (ребенок посетителя) не имеет медицинских противопоказаний для пользования Веревоочным городком (прошел необходимый медицинский осмотр, обследование, допущен к занятиям физкультурой и спортом), не имеет медицинских противопоказаний для прохождения элементов Веревоочного городка, не находится в болезненном или ином состоянии, препятствующем пользованию услугами Веревоочного городка, потребитель должен понимать, что пользование Веревоочным городком в случае нарушения посетителем требований безопасности связаны с повышенным риском получения травм, ушибов при падении, потребитель должен самостоятельно оценивать возможности (функциональное состояние) своего организма и его соответствие условиям физической нагрузки, имеющимся у него физическим навыкам, погодным условиям (воздействие низкой или высокой температуры, ветра, осадков) и условиям физического состояния посетителя в целом. Посетитель предупрежден об указанных особенностях оказания услуг и риске получения травм и дальнейшую ответственность, связанную с последствиями нарушения требования настоящих Правил, берет на себя. Ответственность за последствия допуска детей к услугам Веревоочного городка и разъяснения настоящих Правил несут родители ребенка или иные взрослые лица, сопровождающие ребенка.

Не рекомендуется пользование Веревочным городком лицам, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями, заболеваниями позвоночника, костей, гипертонии, психическими расстройствами, беременным женщинам, в т.ч. на ранних сроках беременности, а также детям младше 5 (пяти) лет.

5.1. К пользованию Веревочным городком не допускаются:

- лица под воздействием алкоголя и/или наркотических средств;
- лица, с массой тела более 120 кг.

5.2. Посетитель для пользования Веревочным городком обязан иметь подходящую обувь и одежду по погоде (по сезону). Запрещается посещение городка в пляжной обуви (шлепки, сланцы и др.).

Посетитель до начала пользования Веревочным городком должен самостоятельно оценить достаточность уровня сложности и длину (время) прохождения заданий Веревочного городка для себя (для своего ребенка), которые зависят от физической подготовки и физического состояния посетителя, навыков и скорости передвижения посетителя и т.д. Претензии посетителей по уровню сложности заданий Веревочного городка, его длине и интересности прохождения заданий для посетителей администрацией городка не принимаются.

6. Посетители допускаются в Веревочный городок после ознакомления с правилами пользования услугой «Веревочный городок». Проход посетителей в Веревочный городок осуществляется в порядке общей очереди. В случае переполненности Веревочного городка, администрация парка имеет право ограничить или приостановить доступ посетителей на территорию Веревочного городка (к прохождению заданий Веревочного городка).

7. Администрации парка, являясь законным владельцем территории городка и собственником установленных на нем технических сооружений, оборудования и иного имущества, оставляет за собой право отказать в пользовании услугами Веревочного городка и нахождении на территории городка любому посетителю, нарушающему требования настоящих Правил.

7.1. Оператор (далее – инструктор, сотрудник обслуживающего персонала) Веревочного городка вправе удалить посетителя с маршрута Веревочного городка за нарушение правил техники безопасности и нарушение настоящих Правил.

8. После прохождения вводного инструктажа, ознакомления с настоящими правилами пользования услугой «Веревочный городок» и получения защитного шлема для детей от 5 до 14 лет, начало прохождения заданий Веревочного городка осуществляется посетителями в порядке общей очереди строго в месте, обозначенном как вход на трассу Веревочного городка.

8.1. При прохождении заданий Веревочного городка в целях эффективного и безопасного использования услуг каждому посетителю необходимо неукоснительно соблюдать требования настоящих Правил, а также указания операторов и обслуживающего персонала Веревочного городка, в т.ч. пройти предварительный устный инструктаж по основным требованиям техники безопасности в Веревочном городке, содержащимся в настоящих Правилах. Допуск посетителя к началу прохождения заданий Веревочного городка является подтверждением прохождения инструктажа по требованиям безопасности и ознакомление с настоящими Правилами.

8.2. Посетитель должен быть готов к началу прохождения заданий Веревочного городка, а именно: наличие одежды по сезону, обуви, предназначенной для комфортного передвижения по элементам Веревочного городка, надетый защитный шлем (застегнут на голове). Из карманов одежды должны быть убраны все вещи и предметы или карманы должны быть надежно застегнуты во избежание выпадения вещей.

8.3. Все посетители Веревочного городка возрастом до 14 (четырнадцати) лет обязаны находиться при прохождении этапов (заданий) Веревочного городка в защитных шлемах. Получение шлема посетителем осуществляется непосредственно на территории Веревочного городка перед входом на первый этап Веревочного городка у оператора (сотрудника обслуживающего персонала) Веревочного городка. Шлем выдается посетителю на время прохождения этапов (трассы) Веревочного городка.

Шлем должен быть возвращен посетителем по окончании пользования трассой Веревочного городка лично в руки оператора (сотрудника обслуживающего персонала) городка.

В случае утери шлема посетитель возмещает стоимость шлема в соответствии с прейскурантом цен организации-исполнителя услуг.

9. Дети младше 14 (четырнадцати) лет должны находиться на территории Веревочного городка в сопровождении взрослых лиц, которые обязаны ни при каких условиях не оставлять указанных детей на территории городка без присмотра.

10. Во время прохождения элементов (заданий) Веревочного городка:

- на одном препятствии Веревочного городка может находиться только 3 посетителя одновременно;
- на одной платформе (домике) Веревочного городка может находиться не более 4-х посетителей одновременно;
- школьные группы и детские группы должны быть разделены на группы по 5 человек каждая, при этом группа должна двигаться в сопровождении взрослого ответственного лица на протяжении всего маршрута Веревочного городка;
- в случае начала дождя во время прохождения маршрутов городка быть предельно осторожными в связи с повышением скользкости поверхностей элементов городка, аккуратно закончив свое задание (маршрут) в городке.

11. Посетителям городка во время пользования Веревочным городком, а также при нахождении на территории городка **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- курить во время прохождения Веревочного городка и на территории городка;
- осуществлять вкапывание (установку) различного рода опор, кольев, фундаментов, креплений, конструкций и пр. на территории городка без разрешения администрации городка;
- находиться и передвигаться без обуви или в ненадлежащей обуви по заданиям Веревочного городка;
- приносить и распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, а также алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории городка;
- проносить на территорию Веревочного городка стеклянную посуду, колющие, режущие предметы, сыпучие и жидкие вещества оружия любого вида, отравляющие, токсичные, ядовитые и пахучие вещества, газовые баллончики;
- находиться на территории Веревочного городка в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- бросать с платформ и с элементов городка, расположенных над поверхностью земли, вниз любые посторонние предметы, ложиться на защитную сетку, платформы городка или любым иным образом специально препятствовать движению по заданиям (этапам) городка других посетителей;
- приносить на территорию городка и применять взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества (в том числе пиротехнические изделия, фейерверки и т.д.), разжигать на территории городка и прилегающей к нему территории лесного участка огонь, костры, мангалы и т.д., запускать небесные фонарики;
- засорять территорию городка, бросать мусор независимо от его размера в места, не отведенные для его складирования;
- пользоваться мобильными телефонами во время прохождения трассы (заданий) Веревочного городка;
- подвергать порче элементы и оборудование Веревочного городка;

- находиться на этапах (заданиях) Веревочного городка, закрытых для посетителей, проникать за ограждающие ленты, таблички и ограждения, выставленные на территории городка, проникать в закрытые зоны городка;
 - бегать, прыгать, толкаться, создавать помехи окружающим, совершать любые действия, мешающие остальным посетителям или представляющие для них угрозу;
 - портить, рвать, перерезать или ломать элементы, страховочную сеть Веревочного городка любыми предметами, а также выливать жидкость и сыпать какие-либо вещества на поверхность элементов городка. За преднамеренную порчу элементов Веревочного городка или оборудования Веревочного городка с посетителя взимается стоимость причиненного материального ущерба;
 - игнорировать требования инструкторов и обслуживающего персонала городка, проявлять неуважение или грубость к обслуживающему персоналу и другим посетителям городка;
 - проникать и находиться в подсобных, служебных и вспомогательных помещениях, предназначенных для обслуживания городка и персонала городка;
 - использовать территорию городка без разрешения администрации для занятия коммерческой, рекламной и иной деятельностью, не зависимо от того, связано ли это с получением дохода;
 - создавать помехи передвижению посетителей, забираться на ограждения, парапеты, осветительные устройства, опоры фонарей, деревья, опоры городка и прочие объекты на территории городка, не предназначенные для прохождения заданий;
 - наносить повреждения деревьям или кустарникам, расположенным на территории городка;
 - спрыгивать с элементов Веревочного городка вниз;
 - снимать шлем во время прохождения заданий Веревочного городка, а также отстегивать элементы страховки;
 - наносить ущерб инвентарю, снаряжению, помещениям, сооружениям и оборудованию Веревочного городка;
 - производить самостоятельный ремонт элементов Веревочного городка;
 - нарушать иные требования настоящих Правил.
 - совершать иные действия, которые могут быть не указаны в настоящих правилах, но будут угрожать безопасности здоровья посетителей Веревочного городка, состоянию материальных ценностей Веревочного городка, а также могут нанести морально-эмоциональный вред посетителям Парка развлечений.
 - при получении травмы по самостоятельной неосторожности и отказа от оказания первой доврачебной медицинской помощи на территории Парка, посетители Веревочного городка не в праве предъявить претензию в адрес Администрации.
12. Профессиональная кино-, фото- и видеосъемка на территории городка допускается только с разрешения администрации городка.
13. Посетители городка должны покинуть территорию Веревочного городка не позднее установленного времени окончания работы Веревочного городка.
- 13.1. Посетители должны досрочно покинуть трассу городка под руководством оператора (обслуживающего персонала) городка в случае штормового предупреждения или резкого ухудшения погоды.
- 13.2. Посетители при выявлении нарушения целостности элементов Веревочного городка, которые могут привести к травмам, должны немедленно прекратить прохождение заданий городка, сообщить об обнаруженных повреждениях обслуживающему персоналу городка и покинуть территорию поврежденного участка городка в соответствии с указаниями операторов городка.
14. Поведение посетителей городка не должно мешать третьим лицам, представлять угрозу безопасности их жизни и здоровью либо в той или иной форме ограничивать их свободу. За вышеуказанные действия посетители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.
- 14.1. За преднамеренные противоправные действия, нарушение настоящих Правил, а также за умышленную порчу имущества Веревочного городка и/или третьих лиц, причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц, посетители несут ответственность в соответствии с действующим Российским законодательством, в т.ч. имущественную ответственность по возмещению стоимости причиненного материального ущерба, а также ответственность за причинение вреда жизни и здоровью посетителей.
15. Посетители Веревочного городка также обязаны:
- самостоятельно и подробно ознакомиться до момента начала пользования услугами с настоящими Правилами, а также с другими необходимыми информационными материалами, размещенными на стендах парка, перед Веревочным городком и (или) на сайте парка в сети Интернет - www.ohtapark.ru.
 - неукоснительно соблюдать настоящие Правила и указания инструкторов городка, требования предупреждений на трассе, информационных табличек и маркировок Веревочного городка;
 - в целях избежания травм соблюдать все правила безопасности и проявлять осторожность во время пользования Веревочным городком, в т.ч. используя защитную амуницию (шлем);
 - покинуть веревочный комплекс (сегмент, этап, задание веревочного комплекса) на время проведения профилактического осмотра или в случае нарушения целостности элементов веревочного комплекса;
 - в целях избежания переохлаждения, обморожения, намокания или повреждения конечностей использовать непромокаемую или специальную спортивную одежду в соответствии с реально складывающимися погодными условиями, при необходимости использовать закрывающую тело одежду, перчатки;
 - при получении травмы во время прохождения заданий Веревочного городка остановиться, не делать резких движений, немедленно подать сигнал обслуживающему персоналу или другим посетителям о необходимости оказания первой помощи;
 - вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, Правилами поведения и посещения парка, соблюдать чистоту и порядок на территории городка, бережно относиться к имуществу городка, следить за сохранностью своих личных вещей и выданного защитного инвентаря (шлемов);
 - незамедлительно сообщать администрации городка о всех затруднениях в прохождении сегмента (этапа, задания) трассы, об обнаруженных повреждениях элементов городка, страховочной сети городка;
16. Посетитель при пользовании Веревочным городком вправе:
- обращаться к оператору городка (обслуживающему персоналу городка) за разъяснениями настоящих Правил, за помощью при прохождении этапов (заданий) городка и по всем вопросам оказания услуг в соответствии с настоящими Правилами.
17. По всем спорам, вопросам, претензиям (за исключением претензий по уровню сложности и количеству заданий городка) и разногласиям, возникающим в ходе пользования услугами Веревочного городка, клиент вправе немедленно обращаться за их разрешением к администрации Парка. Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия клиента может быть заявлена непосредственно в день оказания некачественной услуги и рассмотрена принимающей стороной (администрацией городка) с дачей письменного ответа заявителю в течение 10-ти дней с момента ее получения, если иные сроки рассмотрения и удовлетворения претензии потребителя не установлены действующим законодательством РФ. В случае непредъявления письменной претензии клиентом в день оказания услуг, услуги

пользования Веревочным городком считаются оказанными в надлежащем качестве (количестве) и полностью принятыми клиентом без замечаний.

17.1. В случае невозможности разрешения разногласий по спорным вопросам путем переговоров, в том числе путем направления письменных претензий, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции в соответствии с законодательством РФ.

18. Настоящие Правила имеют силу письменного договора оказания услуг с клиентом. Проход на территорию Парка и пользование услугой, со стороны клиента, является полным и безоговорочным согласием (акцептом) клиента с настоящими Правилами.

18.1. Настоящие Правила обязательны для исполнения, в том числе при заказе услуг юридическими лицами (индивидуальными предпринимателями) для физических лиц, при заказе услуг для группы лиц, для организованных спортивных групп, для занимающихся спортивных школ и секций, для иных пользователей услуг.

18.2. Администрация парка вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила пользования услугой «Веревочный городок». Указанные изменения в правила вступают в силу с момента их размещения на информационных стендах на территории парка (территории Веревочного городка) и (или) на сайте парка в сети Интернет - www.ohzapark.ru. Посетитель обязуется самостоятельно ознакомиться с указанными изменениями к правилам до момента оказания услуги.

18.3. Услуги, оказываемые в соответствии с настоящими Правилами, обязательной сертификации и лицензированию не подлежат.

19. В случае нарушения посетителем положений, установленных настоящими Правилами, посетитель не допускается к пользованию городком до устранения нарушения), а также может быть по инициативе администрации парка удален с территории городка.

20. Все объявления, а также информация, находящаяся в открытом доступе на территории Парка, являются неотъемлемой частью настоящих правил.

21. Администрация парка не несет ответственность за сохранность ценных вещей, документов и денег посетителей, оставленных на территории Веревочного городка, за последствия, связанные с нарушением посетителем настоящих Правил и иных обязательных правил, действующих на территории парка, за ущерб, причиненный посетителю действиями третьих лиц, а также за состояние здоровья посетителей и потенциальные несчастные случаи на территории городка (травмы, ушибы, порезы и т.д.), возникшие во время пользования городком не по вине администрации парка. Посетитель принимает на себя все последствия и риски, связанные с неосторожным повреждением своего здоровья во время прохождения заданий Веревочного городка, и добровольно обязуется освободить администрацию парка от каких-либо претензий, связанных с этим, в т.ч. от требований по компенсации вреда жизни и здоровью, морального вреда и пр. убытков.

22. Администрация парка не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, вследствие нарушения им настоящих Правил, а также действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы, ураганы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

23. Администрация парка не несет ответственности за ненадлежащее исполнение (неисполнение) услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы, ураганы и т.п.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д., а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Администрация парка